



จรรยาบรรณ

สำหรับ

คู่ค้าธุรกิจ

สุขภาพที่ดี
ของมนุษย์



เคารพความแตกต่างของกันและกัน

อิสระในการทำงานและการใช้ชีวิต
ส่วนบุคคล

เชื่อมั่นในตัวตนในฐานะที่เป็นผู้ใหญ่

พูดความจริงในสิ่งที่เราทำทุกวัน



คำมั่นสัญญาของเมก้า คือ

การจัดการผลิตภัณท์
และให้บริการที่มีคุณภาพแก่ลูกค้า

โดยผ่านการพัฒนาและปรับปรุงนวัตกรรม
อย่างต่อเนื่อง



1

บทนำ

เรารู้สึกเป็นเกียรติที่ได้ทำงานในหนึ่งในองค์กรที่ดีที่สุด ถือเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบสูงสุดของเราในการรักษาและเสริมสร้างชื่อเสียงขององค์กรไปทั่วโลกในตลอดช่วงหลายปีที่ผ่านมา เราประสบความสำเร็จบนรากฐานที่แข็งแกร่งซึ่งเกิดจากความยั่งยืน การดำเนินการที่โปร่งใส และความถูกต้องตามหลักจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และการมีสินค้าที่มีคุณภาพ ภารกิจในการสร้างการเติบโตขององค์กรนั้นเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับพันธสัญญาของเราที่จะซื่อสัตย์ในทุกๆความสัมพันธ์ ไม่ว่าจะเป็นความสัมพันธ์ระหว่างพนักงาน ลูกค้า ผู้ผลิต รัฐบาล ชุมชน รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง และผู้ถือหุ้น

หลักจรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจของเมก้ามุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการและเพื่อสร้างการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืนและการยอมรับทางสังคม ทั้งนี้ จรรยาบรรณนี้ให้นำไปใช้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน และเมก้ายังสนับสนุนการนำหลักจรรยาบรรณนี้ไปใช้เพื่อประโยชน์ของบริษัท คู่ค้าธุรกิจ และชุมชนที่เกี่ยวข้องกับเมก้าทั่วโลก

เมก้าให้ความสำคัญในเรื่องกำลังการผลิตของคู่ค้าธุรกิจซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในห่วงโซ่อุปทาน ด้วยการส่งเสริมความยั่งยืนในเรื่องคู่ค้าธุรกิจของเมก้าทางบริษัทมีความประสงค์ที่จะสนับสนุนจรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจนี้เพื่อเป็นอีกแนวทางหนึ่งในการส่งเสริมสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ดีกว่าเดิม

2

จริยธรรมทางธุรกิจ

ตามที่เป็นส่วนหนึ่งของการคัดเลือกและการประเมินคู่ค้าธุรกิจ เมก้า ไลฟ์ไชนส์ แอ็นซ์ คาดหวังว่าคู่ค้าธุรกิจในปัจจุบันและรายใหม่จะดำเนินธุรกิจด้วยมาตรฐาน/แนวปฏิบัติเรื่องจริยธรรมทางธุรกิจและตามกฎหมายที่สามารถนำมาปรับใช้ได้

ดังนั้น เราคาดหวังว่าคู่ค้าธุรกิจจะปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับในท้องถิ่นที่ต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงกฎหมายทางด้านสิ่งแวดล้อม กฎหมายป้องกันการผูกขาดและส่งเสริมสภาพแวดล้อม/แนวปฏิบัติทางการแข่งขัน/ที่เป็นธรรม

คู่ค้าธุรกิจของเมก้าจะต้องไม่เสนอ ให้ เรียกร้อง ยอมรับหรือรับสินบน ของขวัญที่มากเกินไปเกินความจำเป็น ความบันเทิงหรือกิจกรรมอื่น ๆ ในรูปแบบใดก็ตามที่มีมูลค่าสูงกว่ามาตรฐานที่สามารถ



ยอมรับได้ และคู่ค้าธุรกิจจะต้องไม่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของเมก้าภายใต้สภาวะการณ์ใด ๆ ก็ตาม

คู่ค้าธุรกิจจะต้องเคารพในเรื่องการรักษาความลับของข้อมูลที่ให้กับคู่ค้าธุรกิจในระหว่างระยะเวลาที่ดำเนินธุรกิจกับเมก้าและจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับใด ๆ เว้นแต่จะกำหนดไว้ตามกฎหมาย การเปิดเผยข้อมูลใด ๆ จะต้องได้รับคำยินยอมจากเมก้าก่อนเสมอ

คู่ค้าธุรกิจจะต้องหลีกเลี่ยงการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนกับเมก้าและจะต้องแจ้งเมก้าในกรณีที่มีผลประโยชน์ทับซ้อนใด ๆ เกิดขึ้นทันที

คู่ค้าธุรกิจจะต้องเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายที่สามารถนำมาปรับใช้ได้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่ที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลและกฎหมายทางด้านสิ่งแวดล้อม

3

การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

ตามที่เป็นส่วนหนึ่งของการคัดเลือกและประเมินคู่ค้าธุรกิจ เมก้า ไลฟ์ไชนส์ แอ็นซ์ คาดหวังว่าคู่ค้าธุรกิจในปัจจุบันและรายใหม่ในอนาคตทั้งหมดจะดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและการปฏิบัติตามกฎหมายทางด้านสิ่งแวดล้อมอย่างแน่วแน่

คู่ค้าธุรกิจจะต้องดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังเพื่อป้องกันการปลอมปนหรือการรั่วไหลของสารเคมีที่อาจมีอันตรายต่อมนุษย์และระบบนิเวศวิทยา คู่ค้าธุรกิจจะต้องพัฒนาและฝึกปฏิบัติวิธีการต่าง ๆ ที่เป็นไปตามแนวปฏิบัติและความเข้าใจของชุมชน

คู่ค้าธุรกิจจะต้องมีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมโดยพิจารณากฎหมายและแนวปฏิบัติในเรื่องระบบนิเวศวิทยาที่มีอยู่ในปัจจุบันและมาตรฐานอุตสาหกรรมที่กำหนดและประกาศโดยคู่ค้าธุรกิจ

คู่ค้าธุรกิจต้องใช้ทรัพยากรธรรมชาติในกระบวนการห่วงโซ่อุปทานทั้งหมดของตนเองให้เกิดประโยชน์มากที่สุด

การกำจัดของเสียจะต้องเป็นไปตามกฎหมายและแนวปฏิบัติท้องถิ่นในเรื่องการจัดการของเสียอันตรายที่ต้องประกาศและปฏิบัติตาม



4

สิทธิมนุษยชน

คู่ค้าธุรกิจจะต้องปฏิบัติกับพนักงานด้วยความเคารพและภาคภูมิใจตามมาตรฐานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ(ILO) และกฎหมายแรงงานที่สามารถนำมาปรับใช้ได้

แรงงานเด็กและการบังคับใช้แรงงาน

คู่ค้าธุรกิจจะต้องไม่มีส่วนร่วมหรือสนับสนุนการใช้แรงงานเด็ก คนงานจะต้องมีอายุไม่ต่ำกว่าที่กำหนดตามกฎหมายที่ใช้ในอาณาเขต/ข้อแนะนำของ ILO

การบังคับใช้แรงงานเป็นการทำลายขวัญและกำลังใจเป็นอย่างมาก ไม่ควรมีการสั่งงานให้คนงานต้องทำงานในสถานที่ที่มีอันตราย/ทำงานเกินชั่วโมงการทำงานตามที่กฎหมายกำหนด

ความเท่าเทียม

คู่ค้าธุรกิจจะต้องปฏิบัติกับพนักงานอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่คำนึงถึงความแตกต่างทางด้านร่างกายและจิตใจ เช่น เพศ สัญชาติ เชื้อชาติ ความเชื่อ ความพิการหรือเรื่องอื่นใด

การพัฒนาทุนมนุษย์

คู่ค้าธุรกิจจะต้องแน่ใจว่าพนักงานของตนเองได้รับการฝึกอบรมตามสมควรกับหน้าที่/บทบาทที่ได้รับมอบหมาย

แนวปฏิบัติเรื่องการเลิกจ้าง

ในกรณีที่มีการเลิกจ้าง จะต้องเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่สามารถนำมาปรับใช้ และจะต้องมีการจ่ายค่าชดเชยที่เป็นธรรมตามที่กำหนดโดยกฎหมายที่สามารถนำมาปรับใช้ด้วย

ค่าจ้างและสิทธิประโยชน์

คู่ค้าธุรกิจจะต้องรับรองว่ามีการจ่ายค่าจ้างและให้สิทธิประโยชน์ที่เป็นธรรมอย่างน้อยตามกฎหมายที่สามารถนำมาปรับใช้ได้



5

อาชีพอนามัยและความปลอดภัย

คู่ค้าธุรกิจจะต้องจัดเตรียมสถานที่ปฏิบัติงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่สุขลักษณะ อนามัยและความปลอดภัยตามกฎหมายที่สามารถนำมาปรับใช้ได้ รวมถึงให้การฝึกอบรมและ อุปกรณ์ป้องกันที่เหมาะสมให้กับพนักงานด้วย คู่ค้าธุรกิจจะต้องรับรองว่ามีแผนบรรเทาสาธารณ ภัยในกรณีที่มีเหตุฉุกเฉิน เช่น อัคคีภัย อุทกภัย เป็นต้น เพื่อหลีกเลี่ยง/ลดความสูญเสียและ ผู้บาดเจ็บ/การบาดเจ็บให้เกิดขึ้นน้อยที่สุด นอกจากนี้ คู่ค้าธุรกิจจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่ สามารถนำมาปรับใช้ได้อย่างเคร่งครัดด้วย

คู่ค้าธุรกิจจะต้องพัฒนาและนำมาตรการป้องกันและเยียวยามาใช้เพื่อลดการบาดเจ็บ/การเจ็บป่วย จากการทำงานให้เหลือน้อยที่สุด

จะต้องมีการบันทึกสุขภาพและความปลอดภัยตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ

6

การชำระเงิน

เมก้าจะชำระเงินให้คู่ค้าธุรกิจตรงเวลา ตามเงื่อนไขการชำระเงินตามข้อตกลง และคู่ค้าธุรกิจ จะต้องจ่ายค่าจ้าง ภาษี และการชำระเงินอื่น ๆ ให้กับผู้จัดหา/คู่ค้าธุรกิจตรงเวลาเช่นกัน

7

การบังคับใช้จรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ

คู่ค้าธุรกิจทั้งหมดของเมก้า จะต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ นอกเหนือจากข้อกำหนด เฉพาะตามสัญญาที่ได้ลงนามกับเมก้า ในกรณีที่มีความคลาดเคลื่อนระหว่างจรรยาบรรณคู่ค้า ธุรกิจกับสัญญา/เอกสาร ให้ถือตามสัญญา/เอกสาร เป็นหลัก เมก้า ไลฟ์ ไซแอนซ์ มุ่งมั่นที่จะ แก้ไขข้อกังวลที่ได้รับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเชิญชวนให้ส่งข้อกังวลต่างๆ มา ที่ audit.committee@megawecare.com หรือ whistleblow@megawecare.com หรือ whistleblow@megawecare.com บริษัทจะปฏิบัติตามหลักการต่าง ๆ ที่ประกาศอย่างชัดเจนใน นโยบายการไม่ตอบโต้ผู้ร้องเรียนทั้งก่อน ในระหว่างและหลังจากการส่งข้อร้องเรียนดังกล่าว



บริษัทจะไม่ตอบโต้พนักงานหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ส่งรายงานการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่
ค้าธุรกิจ โดยจะทำการสอบสวนรายงานแต่ละรายงานอย่างขะมักเขม้น และจะมีมาตรการในการ
เยียวยาที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการกระทำผิดเพิ่มเติม รวมถึงมีบทลงโทษในการกระทำผิดที่
ผ่านมาด้วย ในขอบเขตที่การกระทำดังกล่าวถูกระบุไว้ในการสอบสวนว่ามีลักษณะเป็นการ
ประพฤตินิষอบ