



We care

การมีส่วนร่วม

ของ

ผู้มีส่วนได้

ส่วนเสีย

สุขภาพที่ดี
ของมนุษย์



เคารพความแตกต่างของกันและกัน

อิสระในการทำงานและการใช้ชีวิต
ส่วนบุคคล

เชื่อมั่นในตัวตนในฐานะที่เป็นผู้ใหญ่

พูดความจริงในสิ่งที่เราทำทุกวัน



คำมั่นสัญญาของเมก้า คือ

การจัดการผลิตภัณฑ์
และให้บริการที่มีคุณภาพแก่ลูกค้า

โดยผ่านการพัฒนาและปรับปรุงนวัตกรรม
อย่างต่อเนื่อง



1

บทนำ

เรารู้สึกเป็นเกียรติที่ได้ทำงานในหนึ่งในองค์กรที่ดีที่สุด ถือเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบสูงสุดของเราในการรักษาและเสริมสร้างชื่อเสียงขององค์กรไปทั่วโลก ในตลอดช่วงหลายปีที่ผ่านมา เราประสบความสำเร็จบนรากฐานที่แข็งแกร่งซึ่งเกิดจากความยั่งยืน การดำเนินการที่โปร่งใส และความถูกต้องตามหลักจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจและการมีสินค้าที่มีคุณภาพภารกิจในการสร้างการเติบโตขององค์กรนั้นเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับพันธสัญญาของเราที่จะซื่อสัตย์ในทุกๆความสัมพันธ์ ไม่ว่าจะเป็นความสัมพันธ์ระหว่างพนักงาน ลูกค้า ผู้ผลิต รัฐบาล ชุมชน รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง และผู้ถือหุ้น

เมก้า เชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพผ่านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสร้างธุรกิจที่ยั่งยืนที่ได้รับการยอมรับทางสังคม รวมถึงความสุขสมบูรณ์ของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ร่วมกันซึ่งตัวบทข้อกำหนดนโยบายนี้ จะมีผลบังคับใช้ต่อคณะกรรมการ ผู้บริหาร ฝ่ายบริหาร และพนักงานของบริษัท เมก้า ไลฟ์ไชนแอนซ์ จำกัด (มหาชน) รวมถึงบริษัทย่อย ผู้ร่วมงาน และผู้รับมอบหมายในนาม ("เมก้า") เมก้าส่งเสริมสนับสนุนในการนำนโยบายนี้ไปใช้เพื่อประโยชน์ของบริษัท ผู้จัดส่งสินค้าวัตถุดิบและผู้ดำเนินธุรกิจกับเมก้าทั่วโลก เมก้า ไลฟ์ไชนแอนซ์ ใต้ให้ความสำคัญและใส่ใจอย่างละเอียดต่อความคาดหวังของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย และสิ่งนี้คือเครื่องพิสูจน์ปรัชญาของบริษัทในเรื่อง *การสุขภาพที่ดีของมนุษย์พัฒนา*

2

รากฐาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึงผู้ที่ได้รับผลกระทบทั้งทางตรง และทางอ้อมจากการบริหารและดำเนินธุรกิจโดย เมก้า ไลฟ์ไชนแอนซ์ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผู้ที่มีความสนใจในธุรกิจของเมก้า หรือผู้ที่มีสามารถมีอิทธิพลต่อการดำเนินงานของเมก้า ไลฟ์ไชนแอนซ์

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายความว่ารวมถึงลูกค้า ผู้บริโภค พนักงาน ชุมชน ผู้ถือหุ้น คู่ค้าทางธุรกิจ หน่วยงานของรัฐ ผู้นำทางปัญญา ฯลฯ โดยมีได้ครอบคลุมทั้งหมด

นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อยืนยันความมุ่งมั่นในการเป็นพลเมืองที่ดีในทุกๆชุมชนที่เมก้าได้ดำเนินธุรกิจ และยังรวมถึงสำนักงานและหรือการปฏิบัติงานร่วมกับพันธมิตรบุคคลที่สามเราให้เกียรติเคารพในสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมกันของเรา และปฏิบัติต่อพวกเขาอย่างเป็นธรรมซึ่งรวมถึงการรับฟังความคิดเห็นของพวกเขาส่งเสริมความร่วมมือเชิงสร้างสรรค์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและร่วมกันเป็นพันธมิตรในการพัฒนาสิ่งแวดล้อมในชุมชนที่เมก้ากำลังดำเนินงาน



เมก้า ไลฟ์ไชนแอนซ์ เชื่อมมั่นในการเคารพ ส่งเสริมและกระตุ้นในการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(นโยบาย) นี้อ้างอิงควบคู่ไปกับการอ้างอิงถึงจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของเมก้า ไลฟ์ไชนแอนซ์ซึ่งหมายถึงนโยบายการไม่เลือกปฏิบัติและงดการก้าวล่วงละเมิด นโยบายต่อต้านการติดสินบนจรรยาบรรณทางการตลาด จรรยาบรรณของผู้จัดส่งสินค้าและวัตถุดิบ และรวมถึงนโยบายงดการตอบโต้

3

แนวทางปฏิบัติ

เมก้าต้องทำการกำหนด ระบุและจำแนกประเภทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมกันของเราโดยหลังการพิจารณาความสัมพันธ์กับแต่ละหน่วยธุรกิจเพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงและผลกระทบโดยตรงหรือโดยอ้อมในช่วงเวลาที่ติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละราย ซึ่งในขณะที่พวกเขามีส่วนร่วมกับบริษัทนั้น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละรายนั้นมีชุดความคาดหวังที่แตกต่างกันไปการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละราย ต้องมีกลยุทธ์และกระบวนการโต้ตอบที่ไม่ซ้ำกัน และเมก้า ต้องทำความเข้าใจในความสำเร็จของการมีปฏิสัมพันธ์ ซึ่งประเด็นเรื่องการให้ความสำคัญนี้นั้น ล้วนส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของเมก้าทั้งสิ้น

ระบุและสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสีย: ควรมีการวางแผนในการดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้แน่ใจถึงการมุ่งเน้นในการให้ความสำคัญของผลกระทบที่เมก้ามีต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละรายอย่างเหมาะสม ซึ่งความสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นั้น ควรที่จะเริ่มสร้างตั้งแต่จุดแรกเริ่ม กล่าวคือ ตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผน เพื่อที่สามารถปรับเปลี่ยนแผนการ หรือขั้นตอนกระบวนการได้อย่างทันท่วงที

การติดต่อสื่อสาร: เมก้ามุ่งมั่นที่จะสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่องเพื่อให้แน่ใจว่ามีการรับรู้ข้อมูลที่ถูกต้องและรักษาความสัมพันธ์ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละรายเราเชื่อมั่นในการสร้างและรักษาความไว้วางใจโดยยึดหลักการติดต่อสื่อสารที่ซื่อสัตย์และใส่ใจให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มเพื่อสร้างโอกาสและลดความเสี่ยงต่างๆลงให้น้อยที่สุด

การเปิดเผยข้อมูล: เมก้าจะทำการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ถูกเวลา ซึ่งครอบคลุมและให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลที่มีความเหมาะสมโดยอยู่ภายใต้กรอบกฎหมายที่บังคับใช้การเปิดเผยข้อมูลของเมก้าต้องปฏิบัติตามแนวทางของกฎหมาย และต้องศึกษาผลกระทบทางกฎหมายเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลลับใดๆ ได้รับการจัดการตามข้อบังคับที่เกี่ยวข้องพันธสัญญาตามสัญญาและบรรทัดฐานการเปิดเผยของหน่วยงานที่มีอำนาจต่างๆ

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย: เมก้า ไลฟ์ไชนแอนซ์ เปิดช่องทางต่างๆในการติดต่อสื่อสารให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย สำหรับการส่งข้อเสนอแนะข้อร้องเรียน การแบ่งปันปัญหาและหรือการ



สอบถามและเรื่องต่างๆโดยเราได้ให้ข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีการบันทึกการสนทนาและแบ่งปันรายงานกับผู้เข้าร่วม

การจัดการความเสี่ยง: เรามีการคาดการณ์ ระบุ แจกแจง และจัดลำดับความเสี่ยงต่างๆที่เกิดขึ้นได้จากการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเตรียมแผนการในการตอบรับและควบคุมดูแลการเจรจาของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างสร้างสรรค์ โดยความเสี่ยงต่างๆไปที่อาจเกิดขึ้นได้จากการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ควรถูกนำมาพิจารณานั้น เช่น ความไม่เต็มใจในการมีส่วนร่วม ความร่วมมือที่ไม่แข็งแกร่ง การสร้างความคาดหวังของการเปลี่ยนแปลงที่องค์กรไม่เต็มใจหรือไม่สามารถตอบสนองได้ การขาดความสมดุลระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความอ่อนแอและความแข็งแกร่งต่างกัน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นผู้ก่อกวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ไม่มีข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ไม่ได้รับการคุ้มครองอุปสรรคทางเทคนิคในกรณีมีส่วนร่วมออนไลน์และความขัดแย้งระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เข้าร่วม ฯลฯ

การทบทวนและการรายงาน: เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลจากการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และทบทวนคุณภาพของงาน รวมทั้งวางแผนการปรับปรุงเพื่อให้แน่ใจว่ามีการมีส่วนร่วมอย่างเป็นระบบระหว่างเมก้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงปฏิบัติตามกระบวนการมีส่วนร่วม และแจ้งให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบถึงผลลัพธ์ นอกจากนี้ เมก้าจะรายงานต่อสาธารณะเกี่ยวกับการร่วมกิจกรรมต่างๆ การมีส่วนร่วมพร้อมกับผลลัพธ์และผลกระทบโดยรวม เพื่อแสดงขอบเขตและผลกระทบของการเข้าถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเมก้า

4

ความรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการ

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องจัดหาทรัพยากรต่างๆ ซึ่งรวมถึงพนักงานที่มีทักษะและมีความเข้าใจต่อการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระดับที่เหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าการมีส่วนร่วมเป็นไปได้ อย่างราบรื่นพนักงานที่ดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียควรเป็นผู้ที่มีทักษะมีประสบการณ์และควรรับรู้ต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนั้นควรจัดเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ของบริษัท

5

การมีส่วนร่วมต่อพนักงาน

การมีปฏิสัมพันธ์กับพนักงานทั้งหลาย นับเป็นหนึ่งในการมีส่วนร่วมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอย่างหนึ่ง พนักงานเป็นผู้รับผิดชอบต่อการดำเนินงานของบริษัท ซึ่งการมีส่วนร่วมที่สำคัญแน่นอนเช่นนั้น จำเป็นต่อการสร้างและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีต่อพนักงาน การมีส่วนร่วมที่



สำคัญและมีความหมายนั้นจำเป็นต่อการสร้างและรักษาความสัมพันธ์ที่ยาวนาน และยังส่งผลต่อความมั่นคง ความก้าวหน้าในอาชีพ และ*การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี*

1. สรรหาพนักงานผ่านระบบการคัดเลือกและการจ้างงานที่ยุติธรรมและมีประสิทธิภาพ เจื่อนใจในการหาพนักงานที่ "ฉลาดและมีจริยธรรม" ที่มีคุณสมบัติและความซื่อสัตย์ สุจริตมาร่วมงานกับบริษัท
2. ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความละเอียดอ่อนและเป็นธรรม โดยให้ความเคารพในสิทธิส่วนบุคคลของตน ปกป้องสิทธิเหล่านี้จากการถูกล่วงละเมิด ในทำนองเดียวกันเพื่อสนับสนุนและเคารพสิทธิของพนักงานในการมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นเรื่องต่างๆ
3. จัดช่องทางในการสื่อสารรวมถึงการส่งข้อร้องเรียนและรายงานถึงการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือไม่สมควรใดๆ โดยไม่ต้องกังวลว่าจะถูกตอบโต้ได้
4. พัฒนาริชาชีพอย่างต่อเนื่องและมีจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่
5. มีการสร้างทีมและสภาพแวดล้อมในการทำงานร่วมกันเพื่อสร้างจิตสำนึกและระเบียบวินัยทางสังคม
6. การประเมินผลการปฏิบัติงานการให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา และการจ่ายค่าตอบแทนที่ยุติธรรมจะดำเนินการบนพื้นฐานความสามารถ ความเหมาะสม ผลของการปฏิบัติงานและประสบการณ์ เพื่อจัดสวัสดิการที่นอกเหนือจากเงินเดือนและให้แน่ใจว่าผลประโยชน์ต่างๆนั้น ได้สอดคล้องกับความสามารถของพนักงาน ประสบการณ์และแนวปฏิบัติในอุตสาหกรรม และแนวทางปฏิบัติของแต่ละประเทศ/และระดับโลก
7. ส่งเสริมอาชีพอนามัยและความปลอดภัยเพื่อให้มั่นใจในความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน และด้วยเหตุนี้จึงเป็นการ*พัฒนาสุขภาพที่ดีของมนุษย์*
8. การปฏิบัติตามมาตรฐานสากลด้านมาตรฐานอาชีพอนามัยและความปลอดภัยตลอดจนมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม
9. เพื่อส่งเสริมให้พนักงานพบความสมดุลระหว่างชีวิตครอบครัวและการทำงาน
10. จัดให้มีช่องทางที่สามารถเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่อพนักงานเพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงานและผลการดำเนินงานของธุรกิจ

6

การมีส่วนร่วมต่อลูกค้า

1. เพื่อส่งมอบสินค้าและบริการที่เหมาะสมกับลูกค้าและความต้องการของสังคมและช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของสังคมโดยการปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์และความเป็นอยู่ที่ดีของสังคมนวมทั้งผู้บริโภค



2. เพื่อการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมการวิจัยและพัฒนา และทำการผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าสูง เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในชีวิตประจำวัน
3. เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมโดยมุ่งเน้นที่การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การประหยัดพลังงาน การรีไซเคิล และอายุการใช้งานที่ยาวนาน
4. เพื่อผลิตสินค้าและบริการที่ปลอดภัย เชื่อถือได้ ตลอดจนให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเพียงพอแก่ลูกค้า
5. กำหนดราคาสินค้าตามมูลค่าและต้นทุนเพื่อหลีกเลี่ยงการแสวงผลประโยชน์จากสังคม และหลีกเลี่ยงการแสวงหาผลกำไรที่ไม่เป็นธรรม
6. เพื่อจัดเก็บ ประมวลผล และแบ่งปันข้อมูลเฉพาะสำหรับความต้องการของธุรกิจและตามวัตถุประสงค์ของข้อมูล
7. ปรับระบบการจัดการคุณภาพให้เหมาะสมตามมาตรฐานที่กำหนด และหากเป็นไปได้ จัดมาตรฐานที่ดีที่สุดที่มีอยู่ ซึ่งสามารถจ่ายได้โดยไม่กระทบต่อความมั่นคงของบริษัท
8. ข้อเสนอของลูกค้าเกี่ยวกับการบริโภคผลิตภัณฑ์ ส่วนผสม และผลกระทบใดๆ จำเป็นต้องได้รับการแก้ไขจัดการและทำการการจัดตั้งศูนย์บริการทางโทรศัพท์/สายด่วนเพื่อแก้ปัญหา

7

การมีส่วนร่วมต่อผู้จัดส่งสินค้าและวัตถุดิบ

1. จัดหาในราคาที่เป็นธรรมและสมเหตุสมผลสอดคล้องกับคุณภาพประสิทธิภาพและการทำงานสำหรับผลิตภัณฑ์ รวมถึงราคาจะต้องตรงกับคุณภาพของระดับผลิตภัณฑ์หรือบริการและอยู่ภายใต้การตรวจสอบได้
2. ทำการชำระเงินให้ผู้จัดส่งสินค้าและวัตถุดิบตรงเวลา
3. กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้าง
4. ดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและโปร่งใส โดยปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ตกลงกันในการทำธุรกรรมโดยคำนึงถึงความเป็นธรรม
5. ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการติดสินบนและงดเว้นจากการได้รับผลประโยชน์/สินบนที่ไม่เป็นธรรม
6. เพื่อให้แน่ใจว่าผู้จัดส่งสินค้าและวัตถุดิบไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือกระเบียดด้านสิ่งแวดล้อม ควรจัดซื้อจากผู้จัดส่งสินค้าและวัตถุดิบที่คำนึงและให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อม สังคม การกำกับดูแล (อีเอสจี)
7. เคารพต่อสิทธิทรัพย์สินทางปัญญา
8. การรักษาความลับของข้อมูลที่ต้องปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญาและการปฏิบัติ
9. เพื่อหลีกเลี่ยงและงดเว้นจากธุรกรรมที่ผิดกฎหมายกับผู้จัดส่งสินค้าและวัตถุดิบ
10. เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติตามข้อกำหนดนโยบายของผู้จัดส่งสินค้าและวัตถุดิบที่กำหนดโดยเมก้าโดยผู้จัดส่งสินค้าและวัตถุดิบ



8

การมีส่วนร่วมต่อผู้ถือหุ้น

1. ดำเนินการจัดการธุรกิจในทุกๆตลาดตามนโยบายและหลักจริยธรรมในการปฏิบัติงานของเมก้าด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและรอบคอบและมอบผลตอบแทนสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น เราจำเป็นต้องสร้างความโปร่งใสในการติดต่อสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลหากมีการขัดผลประโยชน์
2. จัดให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างยุติธรรมและเท่าเทียมกันโดยไม่คำนึงถึงจำนวนการถือครองและดูแลให้สิทธิและผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นให้ได้รับการสนับสนุน
3. เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอแนะระเบียบวาระต่างๆ รวมถึงการเสนอชื่อกรรมการเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท เราจะต้องประกาศตามความเหมาะสมโดยให้ระยะเวลาที่สมเหตุสมผลแก่ผู้ถือหุ้นในการเสนอชื่อข้างต้น
4. เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอพร้อมคำบอกกล่าวนัดประชุมผู้ถือหุ้นตามสมควร เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้เตรียมความพร้อมก่อนการประชุมและหลีกเลี่ยง/งดเว้นจากการอภิปรายเรื่องวาระเพิ่มเติมในการประชุม
5. เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลภายในจะไม่ถูกใช้เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวโดยบุคคลที่รู้ความลับของข้อมูลดังกล่าว
6. เพื่อมอบหมายให้กรรมการอิสระดูแลผู้ถือหุ้นรายย่อย และรับเรื่องร้องเรียนหรือข้อเสนอนั้นจากผู้ถือหุ้นผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนดขึ้นได้อย่างง่ายดาย
7. เพื่อกำหนดมาตรการที่มีประสิทธิภาพสำหรับการควบคุมภายในการตรวจสอบภายในและการบริหารความเสี่ยง
8. เปิดเผยข้อมูลสำคัญของบริษัทฯ รายงานข้อมูลทางการเงิน และผลการดำเนินงานบนพื้นฐานที่ถูกต้อง ครบถ้วน ในเวลาที่เหมาะสม โปร่งใส และเชื่อถือได้ ผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทันต่อผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

9

การมีส่วนร่วมต่อลูกค้าจิวคราว

1. เมก้าจะรับประกันค่าตอบแทนที่ยุติธรรม และจัดการฝึกอบรมซึ่งเกี่ยวกับมาตรการด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัย คุณภาพและความยั่งยืน รวมถึงมาตรการด้านสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อมแก่ลูกค้าจิวคราว
2. เมก้าจะจัดให้มีการฝึกอบรมทักษะรวมถึงการกำกับดูแลและการประเมินทางเทคนิค
3. เมก้าจะจัดสรรจำนวนลูกค้าจิวคราวเพื่อสร้างกำลังให้มั่นคงและแน่ใจในการมีห่วงโซ่อุปทานของการบริการและสิ่งจำเป็นต่างๆในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง



10

การมีส่วนร่วมต่อชุมชน

1. เพื่อดำเนินตามวัตถุประสงค์ในการพัฒนาสุขภาพที่ดีของมนุษย์ เมก้าจึงความมุ่งหวังในการทำความเข้าใจและมีส่วนร่วมต่อชุมชนต่างๆในเชิงบวก
2. เมก้า จะให้ความรู้จัดอบรมผู้คนในชุมชนต่างๆเพื่อมีส่วนร่วมในการปฏิบัติเพื่อสุขภาพที่ดี ซึ่งรวมถึงโภชนาการและการออกกำลังกาย อีกทั้งยังให้ความรู้ความเข้าใจในการต่อสู้กับสิ่งท้าทายต่างๆ เช่น โรคเรื้อรังที่มีผลมาจากการดำเนินชีวิตประจำวัน
3. เมก้าจะส่งเสริมโครงการฝึกอบรมเยาวชนให้มีส่วนร่วมในการจ้างงานที่มีคุณค่า
4. เมก้าจะต้องจัดให้มีการฝึกอบรมด้านเทคนิครวมถึงหลักปฏิบัติด้านจริยธรรมเพื่อให้แน่ใจว่าชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการสร้างมูลค่ารวมถึงการจ้างงาน
5. เมก้าจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าธุรกิจของบริษัท ไม่ก่อให้เกิดอันตรายใด ๆ ต่อชุมชน และสิ่งแวดล้อมโดยรอบของชุมชน
6. เมก้าจะให้ความช่วยเหลือชุมชนในช่วงเวลาที่เกิดภัยพิบัติ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสิ่งแวดล้อมและการเมือง
7. เมก้าจะให้ความสนับสนุนต่อองค์กรด้านการกุศล และขับเคลื่อนวัตถุประสงค์ต่างๆของโครงการเพื่อประโยชน์ในด้านต่างๆที่เกิดขึ้นต่อชุมชน

9

หน่วยงานของรัฐ

1. ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัดและให้ความร่วมมือกับหน่วยงานเพื่อให้ข้อมูลสนับสนุน
2. อำนวยความสะดวกในการเข้าเยี่ยมชมโดยหน่วยงานต่างๆ
3. ตอบข้อซักถามและขอข้อมูลในเวลาที่เหมาะสมและถูกต้อง
4. เข้าร่วมในคณะกรรมการและหรือมีส่วนร่วมในการประชุมอภิปรายต่างๆเพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรม
5. งดเว้นจากการมีอิทธิพลต่อหน่วยงานของรัฐในรูปแบบใด ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการติดสินบนและหรือจัดหางานให้แก่พนักงานราชการโดยไม่มีการตรวจสอบประวัติ

11

การมีส่วนร่วมต่อสื่อมวลชน

1. เมก้าจะปฏิบัติตามนโยบายการเปิดเผยข้อมูลในการติดต่อมีส่วนร่วมกับสื่อ



2. เมก้าจะต้องตรวจสอบแน่ใจว่าข้อมูลใดๆที่ให้ไว้กับสื่อ นั้นสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของรัฐบาลและหน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์
3. เมก้าจะต้องมีสื่อกลางเพื่อให้สื่อมวลชนติดต่อบริษัทและสามารถหาข้อมูลได้
4. เมก้าจะเปิดโอกาสให้สื่อมวลชนมีส่วนร่วมกับการบริหาร
5. อนุญาต และอำนวยความสะดวกในการเยี่ยมชมบริษัทของสื่อต่างๆ รวมถึงการเยี่ยมชมโรงงานผลิต
6. แบ่งปันข้อมูลที่แท้จริงและถูกต้องในทางจริยธรรม

12

การมีส่วนร่วมต่อคู่แข่ง

1. เมก้าจะปฏิบัติตามนโยบายการแข่งขันในขณะที่มีส่วนร่วมกับการแข่งขัน
2. เมก้าจะยึดมั่นในการแข่งขันอย่างยุติธรรม และไม่เกี่ยวข้องกับการตั้งราคาและการออกอุบายการสมรู้ร่วมคิดในรูปแบบต่างๆ
3. เมก้าจะต้องไม่ก้าวล่วงหรือละเมิดในสิทธิทรัพย์สินทางปัญญาของคู่แข่ง
4. เมก้าจะส่งเสริมการค้าเสรีและจะไม่ยอมทำตามข้อตกลงใดๆเพื่อลดหรือจำกัดการแข่งขัน
5. ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันด้านเนื้อหาและรูปแบบ

13

การมีส่วนร่วมกับผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพและผู้มีอิทธิพลต่อสังคมอื่นๆ หรือต่อสถาบันการศึกษา

1. เมก้าจะทำงานร่วมกับสถาบันการศึกษาเพื่อส่งเสริมความเชี่ยวชาญและช่วยสร้างความรู้ให้กับสังคมและอุตสาหกรรม
2. เมก้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายในการมีส่วนร่วมกับผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพและสถาบันต่างๆ
3. เมก้าจะร่วมมือกับสถาบันและผู้เชี่ยวชาญเพื่อพัฒนาสังคม อุตสาหกรรม และสถาบันต่างๆ ให้ดีขึ้น
4. เมก้าจะดำเนินธุรกิจด้วยการคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน และส่งเสริมให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการดูแลสิ่งแวดล้อม
5. เมก้าจะน้อมรับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนในการปฏิบัติงานร่วมกัน และเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย



14

การบังคับใช้ข้อกำหนดนโยบาย

เหล่าคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ร่วมงานทุกคน รวมถึงผู้จัดส่งสินค้าและวัตถุดิบ หุ้นส่วนร่วมทุน ที่ปรึกษา และผู้ให้บริการทุกรายจะต้องปฏิบัติตามหลักข้อกำหนดนโยบายนี้ นอกเหนือจากข้อกำหนดเฉพาะใดๆ ตามข้อตกลงที่ลงนามกับเมก้า ในกรณีที่มีความไม่ตรงกัน ระหว่างข้อกำหนดนโยบายนี้กับข้อตกลงในเอกสาร ข้อตกลง/เอกสารจะมีผลเหนือกว่า

เมก้า ไลฟ์ไชนแอนซ์ มุ่งมั่นที่จะแก้ไขจัดการต่อความกังวลของผู้มีส่วนได้เสีย และสนับสนุนให้สามารถแจ้งถึงข้อกังวลเหล่านี้ได้ที่ audit.committee@megawecare.com. หรือที่ whistleblow@megawecare.com. โดยบริษัทจะปฏิบัติตามหลักการที่กำหนดไว้ในนโยบายไม่ตอบโต้ ก่อนระหว่างและหลังการร้องเรียนดังกล่าว

15

การไม่ตอบโต้

เราไม่ยอมให้มีการตอบโต้กับพนักงานหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ยื่นรายงานเหตุการณ์การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด รายงานแต่ละฉบับจะได้รับการตรวจสอบอย่างเต็มที่ และใช้มาตรการการแก้ไขที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการกระทำผิดเพิ่มเติมและลงโทษสำหรับความคลาดเคลื่อนของข้อมูลในอดีตตามที่การกระทำดังกล่าวได้รับการพิจารณาในการสอบสวนให้มีลักษณะเป็นการประพฤตินิยม